

Convivio^{MC} Coopérative

Superviseur service

[Rejoignez l'équipe Convivio !](#)

Le superviseur de service a le mandat d'offrir en tout temps un service à la clientèle hors pair. Il est responsable des activités de gestion du rayon et de la gestion des ressources humaines de façon à optimiser la qualité des services demandés par les consommateurs.

Responsabilités :

- Effectue les différentes activités de gestion à l'intérieur du rayon du service afin d'atteindre les objectifs fixés ;
- Définit les objectifs et communique clairement ses attentes à son équipe de travail tout en lui transmettant le feed-back nécessaire à l'amélioration continue et en l'encadrant de façon à produire les résultats fixés ;
- Assure la mise en œuvre d'un service à la clientèle exceptionnel ;
- Assure la gestion des achats, des inventaires, des listes de prix, P.L.U. et respecte les ventes par homme/heure afin d'assurer le prêt aux affaires ;
- Applique les politiques et procédures, respecte les normes d'hygiène gouvernementales ainsi que les normes de santé et sécurité au travail et fait en sorte qu'elles soient appliquées et respectées de façon uniforme par tous les employés du rayon du service ;
- Forme, évalue et motive les membres de son équipe ;
- Crée un climat favorisant la confiance et la communication à l'intérieur de son équipe ;
- Effectue les différentes opérations reliées à la comptabilité des caisses (transfert d'argent, dépôts, contrôles, vérifications hebdomadaires, etc.) ;
- Respecte les budgets relatifs à son rayon ;
- Autres tâches connexes.

Ce qui vous attend...

- Salaire compétitif selon votre expérience ;
- Paiement hebdomadaire pour une meilleure gestion financière ;
- Programmes de formation et de mentorat pour favoriser votre développement personnel et professionnel ;
- Uniforme fourni pour votre confort et votre professionnalisme ;
- Rabais corporatifs auprès de partenaires tels que TELUS, IRIS et Club jouet ;
- Rabais de 35% sur les laissez-passer mensuels du RTC ;
- Programme de fidélisation Employés offrant jusqu'à 20% de rabais sur vos achats (sous conditions) ;

- Assurances collectives avantageuses pour votre sécurité et celle de votre famille.

Nous cherchons aussi quelqu'un qui sait que le rire est la meilleure épice de la vie !

Aux fins de cet affichage, le masculin est utilisé afin d'alléger le texte. La COOPÉRATIVE CONVIVIO, encourage les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les Autochtones et les personnes handicapées à poser leur candidature.