

ASSISTANT(E) GÉRANT(E) SERVICE CLIENT

[Rejoignez l'équipe Convivio !](#)

DESCRIPTION DE LA FONCTION

L'assistant-gérant est responsable, en l'absence du gérant, de superviser le personnel et d'assurer la bonne marche des activités quotidiennes du rayon telles que la gestion des inventaires, les achats, la mise en marché, la gestion des pertes, du respect des normes et du service à la clientèle

Responsabilités :

- Effectuer les activités de gestion à l'intérieur de son rayon en collaboration avec le gérant de rayon;
- Définir les objectifs de l'équipe de travail en collaboration avec le gérant et leur communiquer ses attentes;
- Transmettre aux membres de l'équipe la rétroaction nécessaire à leur développement professionnel et à l'atteinte des objectifs établis;
- Respecter les normes et l'image de la bannière;
- Assurer la mise en œuvre d'un service à la clientèle exceptionnel;
- En collaboration avec le gérant, assurer la gestion des achats, des inventaires, des listes de prix, de la mise en marché et de la productivité salariale selon les normes établies afin d'assurer le prêt aux affaires;
- Appliquer les politiques et procédures, respecter les normes d'hygiène gouvernementales ainsi que les normes de santé et sécurité au travail et faire en sorte qu'elles soient appliquées et respectées de façon uniforme par tous;
- Coordonner, participer à la formation et motiver les membres de l'équipe;
- Créer un climat favorisant la confiance et la communication à l'intérieur de son équipe;
- Gérer la prévention des pertes (gaspillages, vols, pertes d'inventaires, bris);
- Respecter les budgets relatifs à son rayon;
- Soutenir le gérant dans la création d'une expérience client de magasinage qui favorise les ventes, les profits ainsi que la loyauté des clients;
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

Exigences requises :

- Expérience(s) de travail pertinente(s) et/ou vous êtes détenteur d'un diplôme d'études secondaires; un diplôme d'études collégiales serait un atout ;
- Vous avez un minimum de 2 ans d'expérience dans un commerce de détail ;
- Votre expérience en gestion et votre connaissance des systèmes de points de vente informatiques représente un atout de grande valeur ;
- Vous savez favoriser la communication et l'esprit d'équipe ;
- Vous habile à effectuer des opérations comptables de base ;
- Votre personnalité se distingue par votre entregent, votre dynamisme, votre esprit innovateur et votre leadership.

Ce qui t'attend...

- Salaire en fonction de ton expérience ;
- Versement de la paie hebdomadaire ;
- Programmes de formation et mentorat ;
- Uniforme fourni ;
- Rabais corporatifs dans le cadre du Programme exclusif des partenaires TELUS, IRIS et Club jouet ;
- Un abonnement aux laissez-passer mensuels du RTC à tarif réduit (**35%**) ;
- Programme de fidélisation Employés : + ou - 20% de rabais sur vos achats (selon les conditions du programme);
- Assurances collectives avantageuses.

Nous cherchons aussi quelqu'un qui sait que le rire est la meilleure épice de la vie !

Aux fins de cet affichage, le masculin est utilisé afin d'alléger le texte. La COOPÉRATIVE CONVIVIO, encourage les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les Autochtones et les personnes handicapées à poser leur candidature.