



Agent(e) à la gestion des membres

Convivio, Coopérative renforce son équipe à la gestion de ses 27 000 membres. Vous êtes organisé, autonome, vous avez de bonnes habiletés interpersonnelles, le sens du service à la clientèle ? Rejoignez notre équipe en tant qu'agent(e) à la gestion des membres.

Description du poste :

Sous la responsabilité de la directrice marketing et service aux membres, vous jouerez un rôle crucial dans la vie de la coopérative, en assurant un lien avec nos membres :

- Assurer l'accueil en présentiel des membres du bureau administratif, et répondre au téléphone du lundi au vendredi, de 8h à 16h ;
- Traiter les adhésions, retraits, changements d'adresse et de titulaires des membres ;
- Assurer le suivi des cartes de membres et la coordination avec les magasins ;
- Préparer les documents requis pour les réunions du conseil d'administration (CA) ;
- Assurer la gestion comptable (traitement des paiements, suivi des transactions, gestion des ristournes, balancement des comptes, etc.) ;
- Assurer le secrétariat pour l'administration : gestion du courrier, des appels, accueil des invités, etc.

Qualifications requises

- **Formation/Expérience :**
 - Diplôme d'études professionnelles (DEP) ou attestation d'études collégiales (AEC) en bureautique ou toute autre formation ou expérience connexe ;
 - Expérience minimale de deux (2) ans dans un rôle similaire.
- **Habiletés et connaissances :**
 - Connaissance des logiciels de la suite Microsoft Office ;
 - Connaissance des logiciels SAGE et Dexero (un atout) ;
 - Bonne connaissance du français (oral et écrit) ;
 - Sens de l'accueil, du service à la clientèle ;
 - Bonnes aptitudes à la communication et à l'organisation
 - Respect des échéanciers.

Pourquoi nous rejoindre ?

Fondée en 1938, Convivio, Coopérative est une coopérative de consommateurs qui opère 4 magasins IGA extra et IGA, une cuisine centrale et le Royaume de la tarte. Elle compte plus de 27 000 membres-propriétaires, a distribué en 2024 plus d'1,4 M\$ en ristourne annuelle à ses membres et reverse tous les ans plus de 150 000 \$ aux organismes de sa communauté. Si l'engagement communautaire, le sens du service et l'esprit d'équipe sont des valeurs qui vous animent, rejoignez Convivio, Coopérative en tant qu'agent(e) à la gestion des membres.

Avantages sociaux

Faire partie de notre équipe, c'est aussi bénéficier de nombreux avantages sociaux, tels que :

- Assurances collectives ;
- REER collectif ;
- Versement de la paie hebdomadaire ;
- Programme de fidélisation employé : + ou – 20% de rabais sur vos achats ;
- Abonnement aux laissez-passer mensuels du RTC à tarif réduit ;
- Rabais corporatifs ;
- Stationnement gratuit ;
- Poste en présentiel à 100 %.

Devenez le prochain sourire de notre coop !

Aux fins de cet affichage, le masculin est utilisé afin d'alléger le texte. Convivio, Coopérative encourage les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les Autochtones et les personnes handicapées à poser leurs candidatures.