

## **Assistant(e)-gérant(e) au rayon du service**

### **DESCRIPTION DE LA FONCTION**

L'assistant-gérant de rayon a le mandat de supporter le gérant de rayon afin d'accroître les ventes et de maximiser les profits. Il effectue les activités de gestion du rayon du service de façon à optimiser la qualité des services demandés par les consommateurs. Il mobilise l'équipe à la mise en œuvre d'un service à la clientèle exceptionnel.

### **Responsabilités :**

- Effectue les différentes activités de gestion en collaboration avec le gérant à l'intérieur du rayon du service afin d'atteindre les objectifs fixés ;
- Définit les objectifs et communique clairement ses attentes à son équipe de travail tout en lui transmettant le feed-back nécessaire à l'amélioration continue et en l'encadrant de façon à produire les résultats fixés;
- Assure la mise en œuvre d'un service à la clientèle exceptionnel;
- En collaboration avec le gérant de service, assure la gestion des achats, des inventaires, des listes de prix, P.L.U. et respecte les ventes par homme/heure afin d'assurer le prêt aux affaires ;
- Applique les politiques et procédures, respecte les normes d'hygiène gouvernementales ainsi que les normes de santé et sécurité au travail et fait en sorte qu'elles soient appliquées et respectées de façon uniforme par tous les employés du rayon du service;
- Forme, évalue et motive les membres de son équipe ;
- Crée un climat favorisant la confiance et la communication à l'intérieur de son équipe;
- En collaboration avec le gérant de service, effectue les différentes opérations reliées à la comptabilité des caisses (transfert d'argent, dépôts, contrôles, vérifications hebdomadaires, etc.)
- Respecte les budgets relatifs à son rayon;
- Autres tâches connexes

### **Exigences requises :**

- Vous êtes détenteur d'un diplôme d'études secondaires; un diplôme d'études collégiales serait un atout ;
- Vous avez un minimum de 2 ans d'expérience dans un commerce de détail ou dans le rayon du service ;
- Votre expérience en gestion et votre connaissance des systèmes de points de vente informatiques représente un atout de grande valeur ;
- Le service à la clientèle est votre priorité ;

- Vous savez favoriser la communication et l'esprit d'équipe ;
- Vous habile à effectuer des opérations comptables de base ;
- Votre personnalité se distingue par votre entregent, votre dynamisme, votre esprit innovateur et votre leadership.

**Ce qui t'attend...**

- Salaire en fonction de ton expérience ;
- Rabais employé de + ou - 20% (programme de fidélisation, ajusté selon l'état financier) ;
- Développement de carrière ;
- REER collectif ;
- Assurances collectives avantageuses ;
- Et bien plus encore!

*Aux fins de cet affichage, le masculin est utilisé afin d'alléger le texte. Ce poste est ouvert également aux hommes et aux femmes.*